

Mehr Flexibilität mit Zarafa im Medizinischen Versorgungszentrum Dortmund

Die Situation vorher

Bisher wurde im MVZ Dortmund für rund 170 Benutzer ein klassisches E-Mail-System eingesetzt. Postfix diente als MTA für den Transport von E-Mails und PST-Dateien wurden im lokalen Outlook der Benutzer gespeichert. Spam-Filter, die inzwischen gesetzlich vorgeschriebene E-Mail-Archivierung sowie eine Groupware für die Kollaboration waren nicht vorhanden.

Dieses eher veraltete System hatte einige Nachteile für die Mitarbeiter: Auf E-Mails konnten sie nur an ihrem Arbeitsplatz zugreifen. Die Postfächer waren nicht gegen Spammails geschützt, was die Mitarbeiter täglich wertvolle Zeit kostete. Die Nachteile reichten jedoch weiter. So war der Administrationsaufwand des nicht zentralisierten Systems sehr hoch.

Die Lösung

Um diese Situation zu verbessern, wollte das MVZ nun sein E-Mail-System modernisieren. Die Einführung einer Groupware sollte

den Mitarbeitern mehr Flexibilität bei der Verwaltung ihrer E-Mails, Aufgaben und Termine bieten und Spamfilter sollten die Postfächer sauber halten. Der Pflicht zur Archivierung von E-Mails wollte man im Zuge der Zentralisierung, die außerdem den Administrationsaufwand deutlich verringern sollte, ebenfalls nachkommen. Gleichzeitig wollte man sowohl auf Outlook, als auch auf Postfix nicht verzichten.

Das von der bitbone AG erarbeitete und umgesetzte Konzept ist eine Verbindung aus dem Groupwareserver Zarafa, der E-Mail-Security-Lösung Mailspect Defense, dem E-Mail-Archiv Mailspect Archive und Postfix als MTA. Als Plattform wird Red Hat Enterprise Linux eingesetzt.



Medizinisches Versorgungszentrum
Dr. Eberhard & Partner • Dortmund
Laboratoriumsmedizin Dortmund
Mikrobiologie
Endokrinologie und Diabetologie
Humangenetik

Das Medizinische Versorgungszentrum Dortmund Dr. Eberhard & Partner ist ein Dienstleister für niedergelassene

Ärzte mit über 300 Mitarbeitern. In modernen Labors wird an labormedizinischen Analysen für Ärzte, Krankenhäuser, klinische Studien und Betriebe sowie an Spezialdiagnostik gearbeitet.



Die bitbone AG ist IT-Dienstleister, spezialisiert auf Open-Source-basierte Lösungen für E-Mail-Archivierung, Groupware, DMS, BI und CRM. Seit 2006 ist die bitbone AG Zarafa-Goldpartner und verfügt durch zahlreiche Projekte über viel Erfahrung und Know-How beim Einsatz von Zarafa.

Die Vorteile des neuen Systems

“Für Zarafa sprechen neben dem großen Funktionsumfang die geringen Hardware-Anforderungen, der clientlose Ansatz und die günstigen Lizenzkosten“, begründet Thomas Kröger, Administrator des MVZ, die Beauftragung der vorgeschlagenen Lösungen.

“Das performante Webfrontend schenkt den Mitarbeitern beim Wechsel von Arbeitsplätzen oder beim Arbeiten außer Haus sehr viel Flexibilität. Das gilt auch für die voll funktionsfähige Synchronisation mit Mobilgeräten, besonders mit dem iPhone. Für die Administration ist der Aufwand mitunter durch die hervorragend funktionierende Outlook-Anbindung sehr gering“, fasst Thomas Kröger zusammen.

Fast Facts:

Branche: Healthcare

Ort: Dortmund

Situation: Modernisierung des neuen E-Mail-Systems mit zentraler Administration, Verbesserung der Kollaboration sowie Nutzung von E-Mails und Kalender via Webaccess und Mobile Devices

Lösung: Zarafa und Mailspect mit Red Hat als Plattform

Vorteile: Flexibilität durch Webaccess und Nutzung mit Mobilgeräten, geringer Administrationsaufwand, stabile Outlook-Anbindung

Addresses

Zarafa Headquarters
Schieweg 2
2627 AN Delft
The Netherlands

Zarafa Germany
Expo Plaza 3
30539 Hannover
Germany

References

