

## Erfolgreicher Einsatz von MPP bei der Spedition Diehl

### bitbone AG implementiert E-Mail-Security und -Archivierung

#### Die Ausgangssituation

Bei der Wilhelm Diehl Internat. Spedition GmbH & Co. KG wurden im Jahr 2007 pro Tag 3.634 Sendungen transportiert. 330 Mitarbeiter wickeln täglich nationale und europaweite Übersee- sowie Gefahrgut- und Spezialtransporte ab. Gegründet wurde das Unternehmen 1933 und befindet sich seitdem im ständigen Wachstum.

Der Full-Service-Dienstleister aus Esslingen bei Stuttgart muss sich bei diesen Dimensionen nicht nur auf seine Speditionsoftware verlassen können, sondern auch auf einen reibungslosen E-Mail-Verkehr, da die Abwicklung von Bestellungen und Sendungen größtenteils per E-Mail erfolgt. Ein Ausfall des E-Mail-Servers bedeutet für den Spediteur nicht nur Umsatzausfall und sinkende Produktivität, sondern auch finanzielle Verluste durch mögliche Schadensersatzforderungen.



#### Die Problemstellung

Genau dieser wurde Punkt wurde getroffen, als im Jahr 2007 immer mehr E-Mail-Bomben auf den E-Mail-Server trafen, der für diese Anforderungen nicht gerüstet war, und diesen überlasteten. Hinzu kam, dass unternehmensinterne E-Mails mit teilweise großen Anhängen, die über den Hausverteiler an alle Mitarbeiter gesendet wurden, viel Speicherplatz belegten und damit den E-Mail-Server belasteten. Als Folge stand der E-Mail-Server häufig nur mit hohen Einschränkungen zur Verfügung.

Ein weiteres Problem war die fehlende E-Mail-Archivierung. Diese ist nicht nur gesetzlich vorgeschrieben, sondern für Unternehmen, die in diesem Umfang Aufträge entgegennehmen und abwickeln, für die notwendige Beweisführung in Streitfällen auch unabdingbar, um zum Beispiel Schadensersatzforderungen zu entkräften.

#### Die Lösungsfindung

Hermann Schnaidt, EDV-Leiter bei der Spedition Diehl, suchte nun gemeinsam mit dem Haus-IT-Dienstleister, der natural computing GmbH, nach einer Lösung. Das Ziel war es, den E-Mail-Server wirksam vor Spam und Malware zu schützen und damit zu stabilisieren, und seine Verfügbarkeit zu gewährleisten. Gleichzeitig sollten die User entlastet werden, indem kein Spam mehr in ihrem E-Mail-Postfach landet. Weiterhin wollte man den Vorschriften des Gesetzgebers gerecht werden und die E-Mail-Archivierung einführen.

Diese Thematik in Verbindung mit der Open-Source-Technologie, auf die Hermann Schnaidt seit 2004 bei der Spedition Diehl setzt, veranlasste die natural computing GmbH dazu, die bitbone AG einzubinden. Mit dieser unterhält natural computing bereits seit mehreren Jahren eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Das Systemhaus aus Würzburg, das auf Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Security und Open Source spezialisiert ist, erarbeitete ein Konzept, das auf MPP von Message Partners setzte. „Das traf genau unsere Bedürfnisse“, erinnert sich Hermann Schnaidt. „Nicht nur, dass die Lösung durch den Open-Source-Hintergrund flexibel anpassbar ist, sondern auch die finanziellen Aspekte haben überzeugt.“

#### Das Projekt und die Lösungen

Nachdem die Wahl auf das Mailgateway MPP gefallen war, wurde das Projekt im Juni 2007 in Angriff genommen. Zum vorhandenen IBM System-i-Server gesellte sich ein IBM System-x-Server, welcher auf Basis von Ubuntu 6.06 LTS das Mailgateway beherbergt. Firewall und E-Mail-Server wurden jeweils erneuert.

Des Weiteren wurde für den E-Mail-Verkehr eine Mehrstufigkeit eingeführt, die auch das Durchlaufen durch verschiedene Spam- und Virenfilter einbezieht: Eingehende E-Mails laufen über die Firewall in das Mailgateway in der demilitarisierten Zone, werden dort überprüft und archiviert und werden dann über die Firewall zum E-Mail-Server geroutet. Damit wird eine Lastverteilung erreicht.

Auch für die Belastung des E-Mail-Servers durch Belegung des Speicherplatzes mit großen Anhängen in unternehmensinternen E-Mails wurde mit der Option des Bodystrippings eine Lösung gefunden. Anhänge werden nun auf dem Server ein einziges Mal abgelegt und können über einen Link in der E-Mail von jedem Empfänger aufgerufen werden.

#### Eckdaten

##### Branche:

- Internationale Spedition in Esslingen bei Stuttgart (Deutschland)

##### Useranzahl:

- 130 User

##### Problemstellung:

- E-Mail-Bomben schädigen E-Mail-Server
- Fehlende E-Mail-Archivierung

##### Lösung:

- E-Mail-Security und E-Mail-Archivierung mit MPP von Message Partners



#### bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a  
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10  
Fax: +49 931/250 993-199  
E-Mail: [sales@bitbone.de](mailto:sales@bitbone.de)  
Web: [www.bitbone.de](http://www.bitbone.de)



## Die Vorteile und Probleme

Seit dem Abschluss des Projektes im Juli 2007 ist der E-Mail-Server permanent verfügbar. Dies ist vor allem MPP zu verdanken, das Spam-, Phishing-, Betrugs- und Virenangriffe vom Server fernhält. Mailbomben werden mit dem in MPP integrierten Schutz vor Denial-Of-Service-Attacken abgewehrt. Die Quarantäne kann von den Nutzern oder auch zentral verwaltet werden. E-Mails werden anhand ihres Inhaltes, der Header-Informationen und des Anhangs gefiltert, überwacht und bei Gefahr in Quarantäne gestellt.

Eine gute Nachverfolgbarkeit und damit einfache Administration gewährt die zentrale Schnittstelle des E-Mail-Verkehrs zum Internet. Die E-Mail-Archivierung ist flexibel konfigurierbar, erfüllt die gesetzlichen Vorgaben und hat zudem den Vorteil, dass E-Mails mit der Suchfunktion schnell wiedergefunden werden können. Auch im Rahmen der freien Beweisführung vor Gericht kann der E-Mail-Verkehr zur Klärung eingesetzt werden.

Über eine Million E-Mails kann das leistungsfähige Mailgateway pro Stunde behandeln und ein Berichtswesen erstellt diverse Statistiken. Herr Schnaidt sieht ein weiteres Detail als großen Vorteil: „Das Webinterface ist sehr benutzerfreundlich und übersichtlich und kann von jedem User leicht bedient werden.“

Nach der Einführung von MPP gab es jedoch ein Problem mit der Weiterleitung einiger E-Mails über das Webinterface. Diese Fehlfunktion wurde von Message Partners unverzüglich vollständig behoben.

## Der Nutzen für die Spedition Diehl

Vom Nutzen für die Unternehmens-IT ist Hermann Schnaidt überzeugt: „Probleme mit dem E-Mail-Server gehören der Vergangenheit an. Zeitverzögerungen bei der Auslieferung oder Aufwand für Instandsetzungsmaßnahmen entfallen. Und auch die Maßnahmen bei Malware-Befall sind nicht notwendig. Das erhöht die Verfügbarkeit und senkt die Gesamtkosten.“

E-Mails mit Aufträgen, die als Spam erkannt werden, werden nicht gelöscht, sondern landen in der Quarantäne und können dort noch einmal gesichtet werden. Die Konfiguration ist durch eine grafische Administrationsoberfläche einfach.

Auch die Anwender profitieren vom Einsatz von MPP. Das E-Mail-System steht jederzeit stabil zur Verfügung. Außerdem entfällt der Zeitaufwand für das tägliche Aussortieren von Spam-Mails. Das Unternehmen insgesamt bleibt durch die uneingeschränkte Auftragsabwicklung per E-Mail leistungsfähig und produktiv.

Auch bringt MPP der Spedition Diehl in einigen Punkten Sicherheit: Unternehmensinterne Daten können nicht ausspioniert werden. Die Anforderungen des Gesetzgebers an die E-Mail-Archivierung werden ausnahmslos erfüllt und ungerechtfertigte Schadensersatzforderungen können durch problemlose Erbringung von Nachweisen aus archivierten E-Mails abgewiesen werden.

## Fazit

Dass die Spedition Diehl mit MPP und seiner Leistungsfähigkeit zufrieden ist, lässt sich unter anderem mit der Verlängerung der 130, zuvor auf ein Jahr befristeten, Lizenzen belegen. „Die Lösung ist effizient, unkompliziert und erspart uns einiges an Kosten. Und auch in Streitfällen hat sich die Lösung schon bewährt und bezahlt gemacht. Wir möchten nicht mehr darauf verzichten“, lobt Hermann Schnaidt.

Für die bitbone AG gibt es laut dem EDV-Leiter weitere Projekte bei dem Spediteur. „Die Zusammenarbeit mit der bitbone AG war sehr angenehm. Ich bin begeistert von deren Kompetenz bei der Planung und der Durchführung. Deshalb hat die bitbone AG auch die Wartung des Systems übernommen. In Zukunft werden wir gemeinsam die Themen Redundanz und High Availability angehen und das bitkitFAX, den Faxserver der bitbone AG, einführen. Ich denke, dass Herr Schulz von natural computing mit der bitbone AG für uns den richtigen Partner für dieses Thema gefunden hat.“

## Vorteile von MPP auf einen Blick

- Abwehr von Spam, Phishing, Viren und Betrugsangriffen
- Zentral und dezentral verwaltbare Quarantänefunktion
- Überprüfung der E-Mails anhand des Inhaltes, des Anhangs oder der Header-Informationen
- Gute Nachverfolgbarkeit
- Einfache Administration
- Flexible Konfiguration
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Suchfunktion
- Beweisführung in Streitfällen
- Behandlung von 1 Million E-Mails/h
- Berichtswesen mit umfangreichen Statistiken
- Benutzerfreundliches Webinterface
- Zuverlässigkeit

## bitbone AG

Martin-Luther-Straße 5a  
D-97072 Würzburg

Tel.: +49 931/250 993-10  
Fax: +49 931/250 993-199  
E-Mail: [sales@bitbone.de](mailto:sales@bitbone.de)  
Web: [www.bitbone.de](http://www.bitbone.de)

