



**GANZ ENTSPANNT**  
dank Servicevertrag!

## Zu viel IT? Zu wenig Personal?

### Sichern Sie sich qualifizierte Unterstützung!

IT wird zunehmend komplexer, viele Aufgaben erfordern Spezial-Know-how, und gerade das bzw. das qualifizierte Personal dafür fehlt. Gleichzeitig sind viele Routineaufgaben nötig, um Systeme und Anwendungen ausfall- und angriffssicher bereit zu stellen. Wenn Sie sich **technische Unterstützung für Ihre Systeme und Anwendungen** sichern möchten, haben wir die Lösung: den **BITBONE SERVICEVERTRAG**. Er besteht aus einem Basisvertragsteil\*, der Rechtliches und Kaufmännisches regelt, und einem individuellen Serviceteil, den wir hinsichtlich Komponenten und zu erbringenden **Services für Sie individuell** gestalten.

Welche Services bringen **MAXIMALE UNTERSTÜTZUNG FÜR SIE?**

- **Virtueller Admin:** Individuell vereinbarte Stunden pro Monat für geplante Aufwände (Wartung, Support, Administration)
- **Managed Monitoring Server:** Überwachung der Serverinfrastruktur mit Reporting in den Servicedesk (Dienste, Metriken, Auslastung und Verfügbarkeit)
- **Managed Monitoring und Administration von Clients:** Überwachung der Clients auf Auslastung, Patchstände und Remote-Administration
- **Managed Endpoint Security:** Betrieb, Wartung, Test und Aktualisierung der Endpoint Security (mit Lizenz pro Benutzer und Monat)
- **Managed Vulnerability Management:** Kontinuierliche Scans der Infrastruktur auf Schwachstellen (Alternativ One-Shots, monatlich, quartalsweise, jährlich)
- **Managed E-Mail Security:** Gehosteter Mail- und Spamschutz, Malwareschutz (Abrechnung nach Postfach im Monat)

Bitte fragen Sie weitere Services an, mit denen wir Sie unterstützen können. Managed Backup, Managed Firewall, Managed Awareness Training, Managed ... – wir können das!

 Vereinbaren Sie noch heute einen Gesprächstermin!



T: +49 931 250993-12  
M: sales@bitbone.de

## Entlastung, Sicherheit,...! Mehrwerte für Ihr tägliches Business

- + Schnelle Hilfe/Lösung technischer Störungen
- + Entlastung von Routineaufgaben schafft Freiräume für Weiterentwicklung
- + Garantierte Reaktionszeiten, auch zu Stoßzeiten
- + Garantierter fester Ansprechpartner in Technik und Vertrieb
- + Garantierte Preise während der gesamten Laufzeit
- + Individuell vereinbarte Stundenkontingente
- + Zugriff auf das Ticketsystem, um den aktuellen Status abzufragen
- + Zugriff auf das vielseitige bitbone-Know-how macht den Aufbau von Spezial-Know-how beim eigenen Personal unnötig
- + Engpässe eigener Personalressourcen überbrücken oder vorbeugen
- + Mitglied in der bitbone TechCommunity (Noch im Aufbau: TechTalk, Webinare, Wissenstransfer...)

## Darauf bauen Sie auf!

### \*Details zum Basisvertrag

Verfügbarkeit	Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr über Telefon, Web (Serviceportal), E-Mail. Nach Rücksprache auch außerhalb der Geschäftszeiten möglich. Nur für berechnigte Personen, die Sie festlegen.
Reaktionszeit	Next Business Day. Kann über High Priority Service auf 2 Stunden verkürzt werden.
Kosten <small>zzgl. gesetzlicher MwSt.</small>	Mit vereinbarten Stundenkontingent: Ab 12 Stunden im Jahr = 105,00 Euro/Stunde Technikerleistung 2 Technikerstunden/Jahr gratis dazu ohne Grundgebühr Ohne vereinbartes Stundenkontingent: 99 Euro/Monat Grundgebühr + 120,00 Euro/Stunde Technikerleistung 2 Technikerstunden/Jahr inklusive Abrechnung im 15-Minuten-Takt High Prio-Service (Reaktionszeit 2 Stunden) Stundensatz*1,5
Fälligkeit	14 Tage nach Rechnungsstellung. Monatliche Abrechnung.
Vertragsdauer	1 Jahr mit automatischer Verlängerung. Kündigungsfrist: 3 Monate zum Vertragsende



## Wir sind Ihr Team für eine sichere und leistungsfähige IT-Infrastruktur!

In unserem Portfolio finden Sie alle Dienstleistungen und Produkte für den sicheren und stabilen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.

In beinahe 20 Jahren als Systemhaus haben wir umfassende **Erfahrung und Expertise** entwickelt – in Standards wie **Servertechnologien, Betriebssystemen, Monitoring, Firewalls und Endpoint-Security** sowie in **neuen Technologien wie Automation, Containerisierung, Cybersecurity** und vielen weiteren. Wir sehen uns dabei nicht als Produktverkäufer, sondern als Berater, Dienstleister und Managed Service Provider, der Ihre Ziele und Visionen in den Mittelpunkt rückt.

Gemeinsam erreichen wir Ihre Ziele mit Lösungen aus dem Open-Source-Bereich, aber auch – integrativ oder solitär – mit proprietären Produkten. Wir vertrauen dabei auf **namhafte Hersteller** wie RedHat, Kaspersky, ESET, Rapid7, Puppet, SEP, Sophos, Fudo und CheckMK.

### Da geht noch mehr!

- Einmaliger **Healthcheck** - Systemcheck inkl. Report & Nachbesprechung  
499 Euro
- Einmaliger **Schwachstellenscan** inkl. Beratung für alle Systeme von Innen oder/ und Außen
- Beratung und Implementierung effizienter **Backup**-Konzepte
- **Firewall- und Endpointberatung** inkl. Installation & Wartung
- Mitarbeiter Awareness Online Plattform



bitbone AG  
Prymstraße 3 | 97070 Würzburg  
T: +49 931 250993-12  
M: sales@bitbone.de

[www.bitbone.de](http://www.bitbone.de)