

Wir suchen TYPEN!

Wir von bitbone sind IT-Dienstleister mit den Schwerpunkten IT-Infrastruktur und Cybersecurity. Gegründet in 2001 betreuen wir deutschlandweit Unternehmen mit bis zu 5.000 Arbeitsplätzen. Tief verwurzelt im Open-Source-Bereich, setzen wir ebenfalls auf proprietäre Technologien, und wagen uns mutig an neue Themen. Dafür braucht es Mitarbeiter, die mit ganzem Engagement dahinterstehen und Teamwork leben. Bist Du so ein Typ? – Dann bewirb' Dich bei uns. Du darfst ruhig ein bisschen Nerd sein!

www.bitbone.de



Wir wachsen stark und suchen aus diesem Grund für den technischen IT-Support an unserem Unternehmenssit in Würzburg ab sofort in Vollzeit eine/n

IT-SECURITY SUPPORT (M/W/D)

DEIN AUFGABENBEREICH:

Mit ausgeprägter Serviceorientierung berätst und unterstützt Du Kunden im Umgang mit den Security-Produkten aus unserem Portfolio, dies erfolgt überwiegend telefonisch und/oder per E-Mail. Du hältst außerdem regelmäßig Schulungen und Webcasts. Als Teamplayer unterstützt Du unser Sales-Team bei technischen Fragen (Presales).

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker / Studium der Informatik
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Endpoint Security (inkl. Verschlüsselung, Patchmanagement, Device Control)
- Erfahrungen im Bereich Netzwerke, MDM, PAM, Backup-Lösungen und Firewall/UTM
- Spaß an der Kundenbetreuung, Dienstleistungsmentalität
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Erfahrungen mit den Herstellern Kaspersky und/oder eset, sowie mit den gängigen Betriebssystemen wünschenswert

UNSER ANGEBOT:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen in einer dynamischen Zukunftsbranche
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine Unternehmenskultur, die Eigenverantwortung fordert und fördert
- Ein sicherer Arbeitsplatz
- Viele Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung
- Ein familiäres Arbeitsklima in einer modernen Arbeitsumgebung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeit im Homeoffice möglich (zeitweise, nach der Probezeit)

DEIN ANSPRECHPARTNER

Deine Bewerbung mit Angabe von Gehaltswunsch und möglichem Eintrittsdatum sende bitte schriftlich oder per E-Mail an:

bitbone AG

Frau Alexandra Schott

Prymstraße 3 | 97070 Würzburg
personal@bitbone.de