

A photograph of four people (three women and one man) smiling and standing outdoors in a park-like setting with trees in the background. The lighting is warm and golden, suggesting late afternoon or early morning.

Du fehlst uns!

Wir wachsen stark. Für den technischen IT-Support an unserem Unternehmenssitz in Würzburg suchen wir ab sofort in Vollzeit eine/n

IT-SECURITY SUPPORT (M/W/D)

DEIN AUFGABENBEREICH:

Mit ausgeprägter Serviceorientierung berätst und unterstützt Du Kunden im Umgang mit den Security-Produkten aus unserem Portfolio, dies erfolgt überwiegend telefonisch und/oder per E-Mail. Du hältst außerdem regelmäßig Schulungen und Webcasts. Als Teamplayer unterstützt Du unser Sales-Team bei technischen Fragen (Presales).

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker / Studium der Informatik
- Fundierte Kenntnisse in Endpoint Security (inkl. Verschlüsselung, Patchmanagement, Device Control)
- Erfahrungen im Bereich Netzwerke, MDM, PAM, Backup-Lösungen und Firewall/UTM
- Spaß an der Kundenbetreuung, Dienstleistungsmentalität
- Gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Erfahrungen mit den Herstellern Kaspersky und/oder eset, sowie mit den gängigen Betriebssystemen wünschenswert

UNSER ANGEBOT:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen der Zukunftsbranche
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine Unternehmenskultur, die Eigenverantwortung fordert und fördert
- Viele Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung
- Ein familiäres Arbeitsklima in einer modernen Arbeitsumgebung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeit im Homeoffice möglich (zeitweise, nach der Probezeit)

Wir sind IT-Dienstleister für Infrastruktur und Cybersecurity-Lösungen. 2001 gegründet, betreuen wir Unternehmen deutschlandweit. Open-Source- u. proprietäre Technologien setzen wir routiniert ein und wagen uns mutig an spannende neue Lösungen. Dafür braucht es Mitarbeiter, die mit ganzem Engagement dahinterstehen und Teamwork leben.

Bist Du so ein Typ? – Dann bewirb Dich bei uns.
Du darfst ruhig ein bisschen Nerd sein!

DEINE ANSPRECHPARTNERIN

Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und möglichem Eintrittsdatum sende bitte schriftlich oder per E-Mail an:

bitbone AG

Frau Alexandra Schott

Prymstraße 3 | 97070 Würzburg

personal@bitbone.de