

A photograph of four people (three women and one man) smiling and standing outdoors in a park-like setting with trees in the background. The lighting is warm and golden, suggesting late afternoon or early morning.

Du fehlst uns!

Wir wachsen stark. Für den Bereich IT-Support an unserem Unternehmenssitz in Würzburg suchen wir ab sofort in Vollzeit oder Teilzeit eine/n

IT-SUPPORT ENGINEER (NETZWERK & SECURITY) (M/W/D)

DEIN AUFGABENBEREICH:

Mit ausgeprägter Serviceorientierung übernimmst Du den 2nd-Level-Support und das Troubleshooting für Netzwerk- und Firewall-Umgebungen unserer Kund:innen und unterstützt ggf. auch beim Implementieren und Migrieren. Du sorgst für die Weiterentwicklung, Optimierung und Automatisierung unserer Managed Services und bearbeitest die eingehenden Servicetickets. Langweilig wird es Dir bei uns also ganz sicher nicht. Du kannst täglich beweisen, welches Können in Dir steckt und dieses stetig weiterentwickeln.

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker/Studium der Informatik
- Technisches Verständnis von komplexen IT-Landschaften und deren Absicherung
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Firewall/UTM, idealerweise mit dem Hersteller Sophos
- Weitreichende Kenntnisse in der Administration und Fehleranalyse von Netzwerken (Router, Switche etc.)
- Freude an der Kundenberatung und -betreuung, Dienstleistungsmentalität
- Gute Englischkenntnisse

UNSER ANGEBOT:

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen Unternehmen
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine Unternehmenskultur, die Eigenverantwortung fordert und fördert
- Familiäres Arbeitsklima und moderne Arbeitsumgebung im Zentrum Würzburgs
- Vor Ort, remote oder hybrid arbeiten
- Viele Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung / strategische Fort- & Weiterbildungsangebote
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche private Krankenversicherung
- Bahncard, JobRad u./o. Firmenfahrzeug

Wir sind IT-Dienstleister für Infrastruktur und Cybersecurity-Lösungen. 2001 gegründet, betreuen wir Unternehmen deutschlandweit. Open-Source- u. proprietäre Technologien setzen wir routiniert ein und wagen uns mutig an spannende neue Lösungen. Dafür braucht es Mitarbeiter, die mit ganzem Engagement dahinterstehen und Teamwork leben. Bist Du so ein Typ? – Dann bewirb' Dich bei uns.

DEINE ANSPRECHPARTNERIN

Deine Bewerbung inkl. Gehaltswunsch und möglichem Eintrittsdatum sende bitte schriftlich oder per E-Mail an:

bitbone AG
Frau Alexandra Schott
Frankfurter Straße 15 | 97082 Würzburg
personal@bitbone.de